

Da inviare utilizzando la seguente modalità:

raccomandata a/r: Riverenergia s.r.l. Via Mauro Leone, 59 - Pomigliano d'arco (NA) 80038

I TUOI DATI

 COGNOME _____ NOME: _____
 COD. FISCALE |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| CODICE CLIENTE: _____
 RAGIONE SOCIALE: _____ P.IVA: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
 (se azienda)

Servizio: Energia Elettrica

LA TUA FORNITURA

 Indirizzo di Fornitura: _____
 CAP: |_|_|_|_|_|_|_| COMUNE: _____ PROV: |_|_|_|
 POD: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
 (trovi il codice POD nella seconda pagina della bolletta)

I TUOI RECAPITI

 Indirizzo postale: _____
 (se diverso dall'indirizzo di fornitura)
 CAP: |_|_|_|_|_|_|_| COMUNE: _____ PROV: |_|_|_|
 e-mail*: _____ Tel: _____
 *Il presente recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta al presente reclamo

ARGOMENTO

☐ Contratti	Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite;
☐ Morosità e sospensione	Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (CMOR);
☐ Mercato	Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate;
☐ Fatturazione	Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi;
☐ Misura	Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento;
☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica	Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza;
☐ Bonus sociale	Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni;
☐ Qualità commerciale	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione;
☐ Altro	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

Descrizione del reclamo:

Comunica l'autolettura in caso di reclamo per fatturazione di importi anomali.

Data di Lettura Contatore: |_|_| / |_|_| / |_|_|_|_|

Lettura contatore : F1(A1) _____ F2(A2) _____ F3(A3) _____

Lettura contatore Gas: _____

DATA |_|_| / |_|_| / |_|_|_|_|

 Timbro e Firma: _____
 (firma obbligatoria)

Informativa sul trattamento dei dati personali

 Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), Riverenergia S.r.l., in veste di Titolare del trattamento, ti informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che hai compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla tua richiesta. Le informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Fastweb S.p.A. sono disponibili sul sito www.riverenergia.it ovvero nella documentazione contrattuale che ti è stata fornita.

DATA |_|_| / |_|_| / |_|_|_|_|

 Timbro e Firma: _____
 (firma obbligatoria)